

# 山东省民政厅 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）有关要求，发布山东省民政厅 2025 年政府信息公开工作年度报告。

本报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。报告中所列数据统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

## 一、总体情况

2025 年，山东省民政厅认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照省委、省政府部署安排，高标准推进政务公开工作，在政策解读回应、政务公开频道页建设等领域均居全省前列，省政府办公厅“政务公开看山东”平台在全省率先推广民政政策解读案例，并累计推广 4 次，“阳光民政”政务公开品牌被《人民日报》《经济日报》等央媒报道 4 次。

（一）提高政务信息公开服务水平。一是民政信息公开创优。在厅网站适老化改造和智能升级基础上，进一步优化政务公开频道页，明确政务公开要点，严格政务公开程序，提

升政务公开规范化水平。全年通过山东省民政厅官网公开各类政府信息 2229 条，其中政府信息公开相关栏目 273 条。通过山东民政微信公众号发布信息 664 条，山东民政微博账号发布信息 664 条。10 项重点任务承诺事项完成率达 100%，并按进度在厅网站及时公开。二是**政策解读回应出新出彩**。今年，我厅出台规范性文件 1 个、其他需要解读文件 7 个，多元化解读率达到 100%，其中，参加省政府政策例行吹风会解读 1 次，厅领导解读 1 次，专家解读 7 次，媒体解读 4 次，图解 8 次。开辟“民政小剧场”栏目，开展动画片、主播解读 5 次。三是**政民互动扎实推进**。连续两年举办大规模、高层次的“走近民政看民生”开放日活动，分领域打造多个开放日品牌，“救助管理机构开放日”被央视新闻报道，福彩开放日被列为“2025 年全省省直机关政府开放月”系列活动。

（二）规范政务公开申请答复程序。强化服务理念，进一步提升依申请公开水平，严格执行公开程序规范和答复规范，切实把好政策关、质量关、时效关。今年共收到依申请公开 66 件（其中，申请人撤销 16 件），按时答复率、协查回函率和内容准确率均为 100%。及时总结经验，上报依申请公开典型案例，将依申请公开纳入初任公务员任职培训，高质高效完成各项任务。2025 年全年政府信息公开行政复议 8 件，复议败诉 0 件；行政诉讼 6 件，诉讼败诉 0 件。

（三）健全政务公开信息审查机制。严格落实《山东省民政厅信息公开保密审查办法》，坚持先审后发、“三审三校”，严把政务公开信息保密关、安全关。安排专人负责网站意见征集、咨询建言、网上投诉等，及时回应网民关切。全年共受理政府网站网民咨询 250 余件（次）。指导扎实做好基层政务公开工作，形成“政策大集”“政策二维码”等基层创新典型。

（四）加强政务公开信息平台建设。对厅网站栏目设计、功能布局、展现形式和搜索方式等进行进一步优化，及时更新和清理失效页面链接，完善“慈善信息公开”等 5 类信息公开专题专栏，进一步优化调整“智能机器人”问答板块，优化后的网站智能化水平走在全省前列。充分发挥政务新媒体政务公开新型平台的作用，加强山东民政微信公众号、山东民政微博账号运营管理，提升更新频率，完善办事服务、互动交流等功能。

（五）提升政务公开监督保障水平。厅主要负责同志高度重视政务公开工作，厅长办公会专题研究制定《山东省民政厅 2025 年政务公开要点》，完善政务信息公开领导小组职责，专人负责政务公开日常工作。将政务公开纳入初任公务员任职培训，邀请专家系统授课，不断提升民政系统政务公开水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数

规章	0	0	0
行政规范性文件	1	4	36
<b>第二十条第（五）项</b>			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	935		
<b>第二十条第（六）项</b>			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	46		
行政强制	0		
<b>第二十条第（八）项</b>			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		66	0	0	0	0	0	66	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	19	0	0	0	0	0	19	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	2	0	0	0	0	0	2	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0	

		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	22	0	0	0	0	0	22	
		2. 没有现成信息需要另行制作	3	0	0	0	0	0	3	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 其他	19	0	0	0	0	0	19	
	(七) 总计		66	0	0	0	0	0	66	
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
7	0	0	1	8	0	0	0	0	0	5	0	0	1	6

#### 五、存在的主要问题及改进情况

目前，我厅政务公开工作仍存在不足之处，一方面，政策解读材料质量有待提升，部分政策解读内容存在文字内容多、重点不突出、结构不清晰等问题；另一方面是政策法规文件历史沿革不完善，部分文件历史沿革未及时上传厅门户网站和省政府文件库。针对上述问题，我厅将采取以下措施认真做好整改工作：一是针对文件重点内容，制作结构清晰、逻辑性强的政策解读材料，提供多角度解读材料，提高解读材料质量；二是认真梳理文件历史沿革，确保文件历史沿革在省政府文件库中及时更新。

## 六、其他需要报告的事项

2025年以来，我厅未收取依申请公开信息处理费。承办人大代表建议和政协委员提案107件，总体情况和答复结果均已在厅门户网站公开。在政务公开重点工作落实方面，严格落实《2025年山东省政务公开工作要点》，逐条对照要点内容检查提升，加大救助、养老、社会组织等重点领域的公开力度。在政务公开工作创新方面，进一步优化“阳光民政”政务公开品牌，《人民日报》《经济日报》等央媒报道4次。