

山东省人民政府

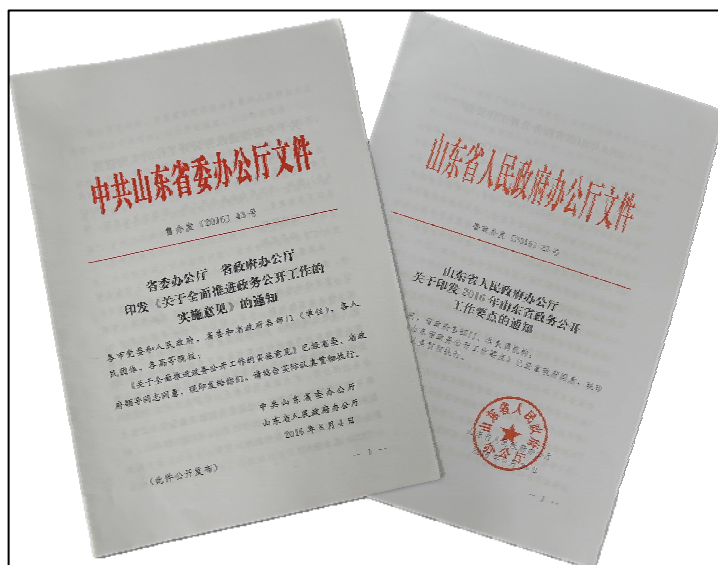
2016年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《山东省政府信息公开办法》（以下简称《办法》）要求，由省政府办公厅综合各市人民政府（以下简称“市政府”）和省政府组成部门及直属机构（以下简称“省政府部门”）政府信息公开工作年度报告编制而成。内容包括概述、主动公开政府信息情况、依申请公开（不予公开及收费减免）情况、行政复议诉讼及举报、保密审查情况、存在的主要问题和改进措施等六个部分，以及相关统计附表、附图。本年度报告中所列数据统计期限从2016年1月1日到12月31日止。报告电子版可从山东省人民政府门户网站“中国山东”（<http://www.shandong.gov.cn/>）下载。如对本年度报告有疑问，请与山东省人民政府办公厅联系（办公地址：山东省济南市历下区省府前街1号，邮政编码：250011，办公时间：8:30-12:00 13:00-17:00（工作日），联系电话：0531-86061335，电子信箱：zfxgk@bgt.sd.gov.cn）。

一、概述

2016年，山东省按照党中央、国务院各项工作要求，深入贯彻《条例》、《办法》，认真落实《中共中央办公厅、国务院办公厅印发关于全面推进政务公开工作的意见》（中办发〔2016〕8号）及实施细则和《国务院办公厅关于印发2016年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2016〕19号），坚持以公开为常态，不公开为例外，围绕助力深化改革、经济发展、民生改善和政府建设，把政府信息公开纳入政务公开一体部署推动，全面推进决策、执行、管理、服务、结果公开（以下简称“五公开”），制度化、标准化、信息化水平明显提升，发布、解读、回应衔接配套的公开格局基本形成。

（一）加强顶层设计，着力部署推进。中办发〔2016〕8号文件及实施细则、国办发〔2016〕19号文件下发后，省委、省政府高度重视，出台了《关于全面推进政务公开工作的实施意见》（鲁办发〔2016〕43号，以下简称《实施意见》）和《2016年山东省政务公开工作要点》（鲁政办发〔2016〕23号，以下简称《要点》），进一步明确任务分工、责任单位、完成时限等具体要求，就



全面推进政务公开作出部署。各级各部门也制发了政务公开工作要点或实施方案，全省上下各方相衔接的政务公开顶层设计初步形成。省政府将“新形势下加强政务公开工作研究”列为重大调研课题，深入调研形成报告，为推进政务公开工作提供有益参考和借鉴。

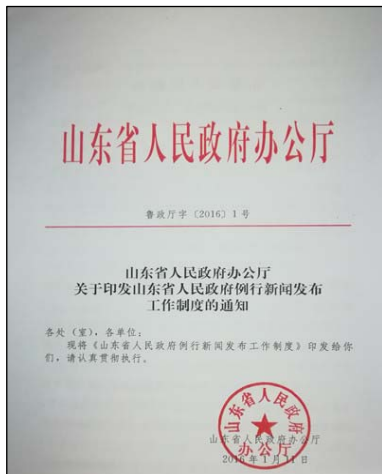
（二）理顺领导机制，强化队伍建设。政务公开工作列入省政府领导分工，明确由省委常委、常务副省长分管，并在省政府网站向社会公布；各级各部门也纳入了领导分工并公开，全省上下贯通的领导体制和推进合力初步形成。结合新形势新任务，制定了政务公开领导小组调整方案。政务公开工作队伍建设不断加强，专门工作机构和专职工作人员逐步配齐。政务公开列入公务员和事业单位工作人员的培训内容。全省政务公开培训累计 61144 余人。



（三）优化平台建设，突出公开实效。改版升级“中国山

东”门户网站，突出发布信息、解读政策、回应关切、政务服务等功能，大幅度提升了搜索能力，充分发挥政府网站的第一平台作用。改革《山东省人民政府公报》发布、赠阅办法，完善公报网络平台建设，充实电子版数据库，实现了自1949年7月创刊以来留存公报的扫描上网；利用“手机齐鲁网”等适时推送重要内容，方便公众浏览关注。充分运用新媒体发布政务信息，省政府部门、市县政府普遍建立了政务微博，全省政务微博发布信息432934条，政务微信发布信息246614条。

（四）抓好新闻发布，做好舆情回应。完善省政府例行新闻发布机制，印发《山东省人民政府例行新闻发布制度》（鲁政厅字〔2016〕1号）。全省共举行省级新闻发布会105



场，其中7场省政府例行新闻发布会（吹风会），98场新闻办公室发布会，省级部门和市主要负责人出席发布会24次，刊发原创稿件6000多篇，转载50000多篇（次），在国务院新闻办网站转载的全国省级新闻发布会

中，数量位居第一。认真落实《国务院办公厅关于在政务公开工作中进一步做好政务舆情回应的通知》要求，完善舆情监测报送处置回应机制，与大众舆情中心合作建立了第三方舆情监测新机制。全年共编制《舆情快报》58期、舆情分析

报告 29 篇。

（五）实现三级联通，提升服务水平。加强统筹规划和工作指导，印发了《全省政务服务平台互联互通工作实施方案》，省市县平台实现互联互通，横向联通到 51 个省直部门（单位），纵向贯通到 17 市、137 个县（市、区）、35 个功能区以及所属部门（单位），三级非涉密的 49700 余项行政许可事项和部分公共服务事项均纳入平台管理，真正实现了政策文件、政府清单、办事指南、办理结果、救济途径等信息的全部公开，基本实现了全省行政许可事项“一张网”办理和政务服务“单点登录、全省漫游、一网通办”。



（六）强化机制保障，完善考核评估。制定《2016 年度山东省政务公开工作考核实施方案》，调整了考核领导小组成员单位，进一步细化考核指标，自我考核、平时考核和第三方评估的分数占比为 2:2:6；制定了《2016 年度山东省政务公开第三方评估实施方案》，通过公开招标由山东省计算中心开展第三方评估，全方位考核评估体系初步形成。针对

2015 年度国办第三方评估和透明度测评发现问题、全省第三方评估发现的问题下发通知，补齐短板，完成限期整改。规范依申请政府信息公开流程，加强内网依申请公开工作办公系统平台建设，建立省政府法律顾问参与会商机制，依法保障公众合理的信息需求。专题研究了规范投诉举报处理流程。



（七）鼓励基层创新，总结先进经验。各市积极探索创新推进政务公开工作的路径和手段，为全面推进政务公开提供有益经验和借鉴。潍坊市委专题审议政务公开工作，威海、日照等市市长专门听取政务公开工作汇报，省文化厅党组专门部署政务公开工作。威海、德州、聊城等市积极引入社会监督机制，聘请第三方机构对政务公开工作进行评估。临沂市在全市政府系统和政府办公室内部按照“谁主管、谁负责”的原则，创新开展“全员抓公开”工作，实现了由单打独斗向各方协同作战转变。

二、主动公开情况

（一）主动公开内容

本年度全省各级政府及县级以上政府部门主动公开政府信息 2589591 条，同比增长 8.151%。其中，省政府及各部門主动公开政府信息 209234 条，同比增长 8.126%；17 个市主动公开政府信息 2380357 条，同比增长 8.153%。

1. 推进“放管服”公开

规范权力清单和责任清单公开。制定实施《山东省行政权力清单动态管理办法》（鲁政字〔2016〕76号），对行政许可、行政处罚、行政强制等10类行政权力事项动态管理的情形、程序、权限等内容作了统一规定。集中开展了省级行政权力事项清理规范工作，取消省级行政权力事项227项，调整省级行政权力事项名称、设定依据等要素2143项，清理省级行政审批中介服务收费事项5项，并及时调整清单。省政府办公厅与大众网合作，设立“聚焦山东‘放管服’”专栏，及时公开相关政策文件、政策解读、“政府职能面对面”访谈等内容。



市场监管公开透明。围绕事中事后监管，省农业厅、省食品药品监管局、省安监局等市场监管部门公开随机抽查事项清单，明确了抽查依据、主体、内容、方式等，及时公布抽查结果和查处情况。青岛等市建立了“双随机一公开监督检查结果公示平台”，省质监局在门户网站设立了“监督抽查”

专栏，实时更新有关监督抽查情况。加大保障新住房、产品质量、旅游市场、知识产权、安全生产

序号	企业名称	企业负责人	住所	检查时间	检查结果	检查结果
1	青岛沃特德实业有限公司	孙福国	山东省青岛市城阳区棘洪滩1号创业大厦8楼306室	2016-12-26	合格	合格
2	青岛华达印务有限公司	郭新青	山东省青岛市城阳区威海路6号青岛华达印务有限公司15号楼805室	2016-12-26	合格	合格
3	万江福国际集团有限公司	董洪洪	山东省青岛市红岛经济区北海路168号青岛出口加工区警署	2016-12-19	合格	合格
4	青岛融工网络科技有限公司	杨晓芳	山东省青岛市城阳区威海路670号15号楼2单元301户	2016-12-16	合格	合格
5	青岛新蓝湾办公用品有限公司	于青山	青岛市红岛经济区红岛街道大港社区青岛新蓝湾办公用品有限公司	2016-12-16	合格	合格
6	青岛新蓝湾办公用品有限公司	李相华	青岛市红岛经济区红岛街道大港社区青岛新蓝湾办公用品有限公司	2016-12-16	合格	合格
7	青岛万加德工程咨询有限公司	孙新刚	山东省青岛市红岛经济区红岛街道大港社区青岛万加德工程咨询有限公司	2016-12-16	合格	合格
8	青岛海信电子信息技术有限公司	王介勤	山东省青岛市城阳区棘洪滩1号创业大厦8楼306室	2016-12-16	合格	合格
9	青岛新蓝湾办公用品有限公司	徐田民	青岛市红岛经济区红岛街道大港社区	2016-12-16	合格	合格
10	青岛金特利鞋厂	纪玉祥	青岛市红岛经济区红岛街道棘洪滩村	2016-12-16	合格	合格

等方面的执法监管信息公开力度，省环保厅、省旅游委等部门及时公开监督执法结果，实现了“阳光执法”。

稳步推进社会信用公开。“信用山东”网站上线以来运行良好，网站总浏览量已突破 50 万人次，开放服务平台、共享交换平台、信用信息管理系统、用户实名认证系统等已投入使用。大力推进信用大数据归集，全省累计归集信用数据量



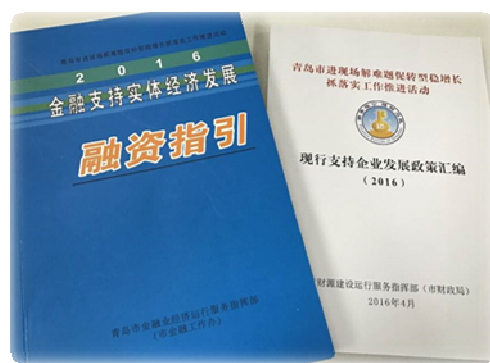
超过 4300 万条，归集“双公示”信息 190 万条，企业法人公共信用数据库已基本建成，拥有了对外提供信用查询报告的能力。升级优化了“国家企业信用信息公示系统（山东）”，对

全省工商系统行政处罚信息进行集中公示公告。部门协同机制初步建立，重点领域失信“黑名单”信息实现及时共享。

推进企事业单位公开。大力推进公共企事业单位办事公开，事业单位、企业以及中介服务机构通过网站公开了公共服务事项目录、服务指南。滨州市建立统一公开目录，对所有法律授权的事业单位的信息公开进行统一管理。推进面向转移落户人员的服务公开，各市公安部门建立了网上警务平台，及时公开各类户籍业务的申请条件、依据政策、所需材料、办理时限等信息，让办理业务的居民一目了然。

2. 推进政策执行公开

推进经济社会政策公开。及时公布支持“大众创业、万众创新”、促进就业、推动供给侧改革、培育发展新动能、改造提升传统动能、深挖内需潜力、优化产业结构、扩大对外开



放等方面的政策措施。青岛市在政府门户网站开设“经济发展有关政策解读”专栏，集中公开支持中小企业发展、支持创新创业等 15 类共 205 项政策，并设立微博微信专题，编印《现行支持企业发展政策》《金融支持实体经济发展融资指引》

政策汇编。潍坊、威海等市都设立了公开政策发布平台，分专题发布各类政策信息。



推进政府投资的重大建设项目信息公开。设立“重大项目”专栏，重点公开重大项目管理、进展以及审批、核准、备案、实施

等信息。推广宣传政府和社会资本合作（PPP）信息，重点公开了山东项目的政府参与方式、操作方式等内容，动态跟踪项目实施进度，最大限度解决了资源与信息不对称、社会资本竞争不充分等问题。省财政厅联合有关部门、市县分 8 批集中推介了 487 个重点项目，公开项目信息 1100 多条，广泛吸引社会资本积极参与。



推进公共资源配置领域信息公开。推进公共资源由分散交易向集中交易转变，将原省市县三级 100 余个公共资源交易平台，整合成为省市两级 18 个平台。研究制定山东省公共资源交易电子服务系统、电子交易系统和电子监管系统建



设计的总体方案，启动建设了省公共资源交易平台“123516”工程（一网、两门户、三平台、五库、十六系统）。各市也积

极建设统一的公共资源交易平台，扎实推进与省级平台的对接互通。

推进减税降费信息公开。集中公开涉企财税政策，编制《山东省涉企财税政策目录清单》，通过省政府、省财政厅门户网站进行同步公示，帮助企业全面了解、深入掌握、用活用好优惠政策。动态更新行政事业性收费目录清单、政府性基金目录清单，重新发布食品药品监管、人力与社会资源保障部门的行政事业性收费目录清单，便于社会和群众监督。

推进国有企业运营监管信息公开。及时公布了 2015 年度省管企业主要经济数据、总体运行情况、主要财务指标情况、省管企业保值增值情况以及企业负责人业绩考核结果等相关信息。公开通报了深化省属国有企业改革情况、省属企业经营性国有资产统一监管情况、供给侧结构性改革进展情况、处置“僵尸”企业情况、2015 年度省管企业人才目标责任制考核情况。省国资委网站开设“省管企业财务等重大信息”专题栏目，及时公开发布涉及企业的公司治理及管理架构，

季度、全年财务重大信息等内容。推进省管企业领导人员职务变动信息公开，省管企业领导人员职务变动文件制发后，及时在省国资委网站信息公开专栏进行公布。



3. 推进民生领域信息公开

推进扶贫工作信息公开。制定印发了《山东省扶贫开发领导小组办公室政务信息公开暂行办法》，依托省扶贫办网站，及时发布扶贫开发政策规定、规范性文件，减贫责任书、建档立卡贫困人口脱贫计划、贫困退出情况，精准扶贫措施和重点扶贫工作落实情况，扶贫开发项目资金安排使用情况等信息 881 条。督促市级扶贫部门做好平台建设，14 个市建立了门户网站，3 个市在市政府政务公开网开辟专栏进行公开。滨州市率先研发运用“全市精准扶贫综合信息系统”，实现脱贫信息“一屏清”。



推进社会救助信息公开。积极打造“阳光救助”品牌，大力推进城乡低保、特困人员救助供养、医疗救助、临时救助

等领域信息公开，及时公开相关救助政策、办理流程，以及



全省城乡医疗救助、农村五保、临时居住对象人数、保障标准、救助水平、资金支出等信息。做好减

灾救灾信息公开，定期发布全省核定灾情、救灾工作进展、救灾物资调拨使用情况。

推进就业创业信息公开。省人力资源和社会保障厅门户网站设立“就业创业服务”专题，及时公开促进就业方面的规划、政策、资金、措施，以及就业创业优惠政策实施范围，补贴申领条件、申领程序、管理和审批等信息。省国资委在门户网站设立“招聘专栏”，及



时公布省管企业重要岗位招聘信息，共公开各类招聘信息 56 条，涉及岗位近千个。菏泽市开通了市县乡三级联动的“菏泽大学生就业”微信公众平台，多渠道宣传高校毕业生就业创业政策。

推进棚户区改造和保障性住房信息公开。省住房城乡建设厅在门户网站设立“棚改建设”专栏，及时公开相关政策文件、分解落实项目、调整项目和工作动态等。大力推进保障

性安居工程信息公开，全面公开了城镇保障性安居工程建设项目信息、保障性住房分配和退出信息，加大公租房配租政策实施情况公开力度，及时公开保障房建设进展情况。做好住房公积金信息公开，发布了全省住房公积金年度报告，主动公开月、季度住房公积金运行情况，开通住房公积金查询热线 12329，方便了市民查询。



推进环境保护信息公开。加大空气质量信息公开力度，以实时报、月报、年度公报等方式公开城市空气环境质量状况，实现了未来 24 小时的空气质量预报，细化了 17 市每月城市空气质量信息和预报信息。《大众日报》开设了“每周‘气质’一览”，图文形式公布全省周度空气质量情况。规范发布集中式生活饮用水水源水质监测信息，全省 17 市均实现按月对集中式生活饮用水水源水质进行监测，并在本级政府网站发布相关报告；省环境保护厅汇总发布全省集中式生活饮用水水源水质状况报告。进一步推进污染源环境监管信息公开，省、市环保部门均设置污染源环境监管信息公开专栏，公开重点污染源基本信息、污染源监测等 8 大项 30 余小项，

对重点污染源环境监管信息实行分类别、全方位公开。开发建设了“省控及以上企业环境信息监测平台”，督促企事业单位向社会自行公开排污及环保设施情况，全省企业自行监测公布率达到 98% 以上。

推进教育信息公开。16 个市设立了专栏重点公开教育督导、义务教育均衡发展 and 全面改善贫困地区义务教育薄弱学校基本办学条件等领域信息，全面公开了义务教育划片和进城务工人员随迁子女入学工作信息，全省所有本科高校网站全部开设了信息公开专栏，高职高专院校专栏开设率已达 45%。

推进卫生信息公开。加强医疗卫生服务机构信息公开，重点把医疗卫生方针政策、法律法规、医疗服务信息、医疗



收费标准、药品价格公示、就医指南流程、科室设置等列为办事公开主要内容，为群众提供最直接的医疗卫生信息服务。做好

法定传染病和食品安全企业标准备案信息公开，省卫生计生委和省疾控中心门户网站每月定期发布法定传染病疫情情况。



推进食品药品安全信息公开。及时发布食品安全日常监督检查信息。依法公开事中事后监管随机抽查事项清单，省市县已全部建立

食品安全监督抽检信息公开专栏，每月公布月度抽检信息统计分析

工作文件	
山东省食品药品监督管理局关于印发山东省食品小作坊小餐饮和食品摊点管理条..	03/10
山东省食品药品监督管理局关于印发2017年全省药品（含药包材）生产环节..	03/08
山东省食品药品监督管理局关于印发2017年全省药品化妆品生产监管工作要..	03/08
山东省食品药品监督管理局关于2016年法治政府建设情况的报告	03/06
山东省食品药品监督管理局关于认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神积极开..	03/06
《国家食品药品监督管理总局关于修改〈药品经营质量管理规范〉的决定》〈国..	07/20

情况。省食品药品监管局开展“你点我检”活动，让消费者参与抽检计划制定。省卫生计生委门户网站设立食品安全企业标准备案信息查询专栏，方便公众查询。

4. 推进权力运行公开

积极推进决策公开。实行重大决策预公开制度，新版省政府门户网站首页设置“意见征集”栏目，省政府各部门将重大决策事项在部门门户网站预公开的同时，在省政府门户网站“意见征集”栏目进行公开，提高了征求意见的覆盖面和影响力。对提请省政府常务会议审议的山东省地方性法规草案、政府规章，在提交审议前全部在省法制办门户网站公开

征求意见，2016年共公开征求意见17次；省政府及部门规范性文件出台前通过省政府信息公开专栏公开文件草案70件。完善咨询和政府决策相结合的工作机制，省政府常务会议、专题会议邀请专家学者、利益相关方等列席，对曲阜优秀传统文化传承发展示范区建设规划、农业生产服务业转型升级等议题进行研究。各市也制定或修订了重大行政程序工作规则，推行了重大决策预公开等制度。



推进政策执行和落实情况公开。围绕政府工作报告、发展规划以及政府重要会议确定的重点工作，公开执行措施、实施步骤、责任分工、监督方式等，实事求是公布进展和完成情况。省政府召开新闻发布会，全面通报了2016年山东经济社会发展及政府工作报告目标任务落实情况。加大对督查发现问题及整改落实、奖惩情况的信息公开。省政府设立“督查落实”专栏，泰安市在市政府门户网站开设“政务督查”专栏，重点公开了督查通知、督查通报、督查发现问题整改情况信息。

健全审计报告发布机制。完善以省级财政预算执行和其他财政收支审计情况及整改情况公告为核心、专项审计情况公告为补充和配套的审计报告体系,发布审计结果公告 4 期、审计报告 15 篇。做好审计报告解读工作,组织具体工作人员和特约审计员对报告主要内容进行了全方位解读,并通过省内主要媒体做了集中深度报道,方便社会公众理解知晓。

深入推进预决算公开。省政府常务会议专题研究《山东省预算公开实施方案》,明确要求:各级、各有关部门要牢固树立预算公开观念,坚持公开为常态、不公开为例外,除涉及国家秘密的信息外,全面公开政府预决算等信息,自觉



接受社会监督。《方案》对财政信息公开具体内容和细化程度作出规定。2016年,除涉密部门和信息外,省市县三级所有使用财政资金的部门,全部公开了政府预决算、部门预决算、“三公”经费预决算。推进财政专项资金公开,公开“省级

专项资金目录”，将 76 项专项资金纳入公开范围，涉及金额 794.04 亿元。各级各部门也积极公开专项资金管理制度、分配因素和公式、申报指南、分配结果、绩效评价等信息，保证公共资金始终在“探照灯”和“摄像头”下运行。

做好建议提案办理结果公开。印发《山东省人民政府办公厅关于做好人大代表建议和政协提案办理结果公开工作的通知》（鲁政办字〔2016〕63 号），明确办理结果公开内容，规范办理结果公开方式，并要求对政治性、政策性强，社会影响大的建议和提案办理结果，在公开后做好解读、回应和舆论引导工作。2016 年，省政府门户网站政府信息公开专栏共发布人大建议政协提案办理结果、办理情况信息 272 条。



（二）主动公开渠道

全省各级政府及县级以上政府部门针对政务公开工作的新形势、新要求，不断拓宽公开渠道，创新公开方式，增强信息公开实效，努力满足社会公众日益增长的政府信息公

开需求。

1. 网站公开。2016 年，全省各级政府和县级以上政府部门通过政府网站发布政府信息 1884937 条，同比增长 6.6%，其中省政府门户网站全年累计发布各类信息 6317 条。按照“简约、直接、大气”要求，省政府对门户网站进行升级改造，全面整合原省政府门户网站、政务服务网、信息公开网、省政府公报网的信息和服务资源。德州市打造以市政府网站为主站，市直部门（单位）和 13 个县市区及直属部门、乡镇网站为子站的网站群，子站总数达到 572 个，发布各类信息 17.1 万条。

2. 新闻发布会。认真落实推进领导干部宣讲解读政策机制，不断强化主要负责人“第一新闻发言人”职责，围绕涉及面广、社会关注度高的政策法规和重大措施主动发声，及时全面解读政策，新闻发布的质量效果进一步提升，发布场次、“一把手”出席次数、报道稿件数量均创历史新高。围绕解决城镇普通中小学大班额、处置“僵尸企业”、医改工作等热点内容，举行了 7 次省政府例行新闻发布会、新闻吹风会，《人民日报》、新华社等媒体刊发原创稿件 350 余篇，各类媒体转载 2500 篇。

3. 网上政务服务大厅。各级各部门积极推进政务服务平台建设，规范平台的运营管理。省级政务服务平台将非涉密的 690 余项省级行政许可事项和 1100 余项公共服务事项

全部纳入平台管理，全年网上申请总量达 28.1 万件，按时办结率达 99.4%，申请人对事项办理的满意率达 98.1%。青岛市建成包括“市民一站通”“企业一站通”和“我的政府一站通”三大服务体系的网上便民服务大厅，整合 53 个部门各类办事服务 2200 多项，综合网办率达到 69%。

4. 政府公报。2016 年全省各级政府公报共刊发政府信息 10884 条，同比增加 40.8%；编辑出版 36 期《山东省人民政府公报》，刊登发布行政法规、省政府规章、省政府及省政府办公厅文件等 660 余篇、700 多万字，其中部门规范性文件 270 余件。

The screenshot shows the website for the Shandong Provincial Government Gazette. At the top, it says '山东省人民政府公报' (Shandong Provincial Government Gazette) and '主管主办：山东省人民政府' (Mainly managed by the Shandong Provincial Government). Below the title, there are navigation links for '公报介绍' (Introduction), '工作动态' (Work Dynamics), and '背景资料' (Background Information). The current issue is '2016年第34期 (总第586期)' (Issue 34, 2016, Total 586). A '目录' (Table of Contents) section lists several items, including '山东省事业单位机构编制管理规定' (Shandong Provincial Regulations on the Management of Institutions and Personnel of Public Institutions), '山东省流动人口服务管理暂行办法' (Shandong Provincial Temporary Measures for the Service and Management of Floating Population), and '山东省人民政府关于同意将山东能源集团有限公司部分国有划拨建设用地使用权以作价出资方式处置事宜的批复' (Shandong Provincial Government Reply on the Disposal of State-allocated Land Use Rights of Shandong Energy Group Co., Ltd. by Valuation and Investment). On the right side, there is a '赠阅范围' (Distribution Range) section, a '订阅须知' (Subscription Notice) section, and a '公报查询' (Gazette Search) section with input fields for '期号' (Issue Number), '总期号' (Total Issue Number), and '文号' (Document Number).

5. 新媒体发布平台。各级各部门积极推进“两微一端”建设，增进网民对政务机构的“亲切感”和“认同度”。截止 2016 年底，已有 40 家省直部门开通政务微信、16 家省直部门开通客户端账号，政务微信和客户端账号数量均有增长。“山东发布”政务微博发布厅集合了省直部门和市政府 60 多个微博

账号，总粉丝量超过 4330 万，比 2015 年增加 200 多万；全年发布稿件 12 万多条，比 2015 年增加近 2 万条。

6. 公共查阅场所。加强政府信息公开查阅场所建设，在全省各级档案馆、图书馆或行政审批服务大厅等设立公共查阅点，解决了信息公开“最后一公里”难题。截止 2016 年底，全省共设置政府信息公开公共查阅点 6720 个。



7. 服务热线。积极开通民生服务投诉热线，打造群众联系政府最畅通、最便捷、最信任的沟通渠道。省政府整合分散热线资源，开通了省级政务服务投诉热线(0531-12345)，建立起省级投诉热线服务集中受理、相关职能部门归口办理、省政务服务管理部门统一监督的热线管理机制。济南市将 12345 市民服务热线打造成为国家级标准化平台，为市民提供 24 小时服务，全年约提供 315.5 万件。



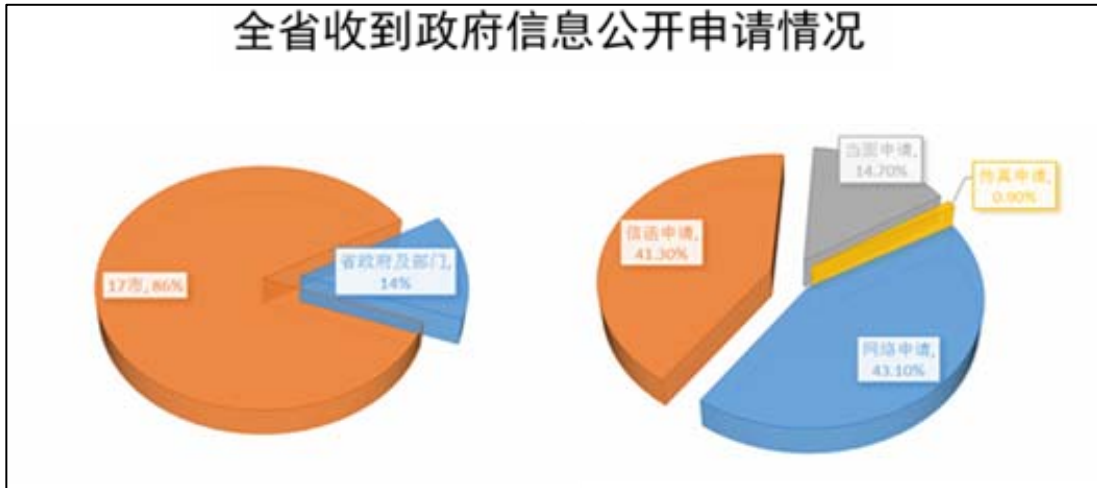
此外，各级政府和县级以上部门还通过新闻网站、商业网站、报刊、广播、电视政务频道、手机短信、政务公告栏、电子显示屏等其他渠道公开政府信息，有效提升了人民群众获取政府信息的便捷性。

三、依申请公开情况

（一）依申请公开情况

本年度全省各级政府和县级以上政府部门共收到政府信息公开申请 18097 件，同比增长 20%。其中，省政府及部门收到申请 2555 件，同比增长 30.1%，占受理总量的 14%；17 市收到申请 15542 件，同比增长 18.4%，占受理总量的 86%。在全省收到的申请中，网络申请 7793 件，占受理总量的 43.1%；信函申请 7482 件，占受理总量的 41.3%；当面申请 2653 件，占受理总量的 14.7%；传真申请 169 件，占受理总量的 0.9%。

全省收到政府信息公开申请情况



政府信息公开申请的内容主要涉及土地征收、房屋拆迁、土地利用和城乡建设规划、社会保障、信访举报等方面。

(二) 申请处理情况

本年度，全省各级政府和县级以上政府部门答复政府信息公开申请 17880 件。在答复的申请中：

属于已主动公开范围 3239 件，占 18.1%；

同意公开 5870 件，占 32.8%；

同意部分公开 1044 件，占 5.8%；

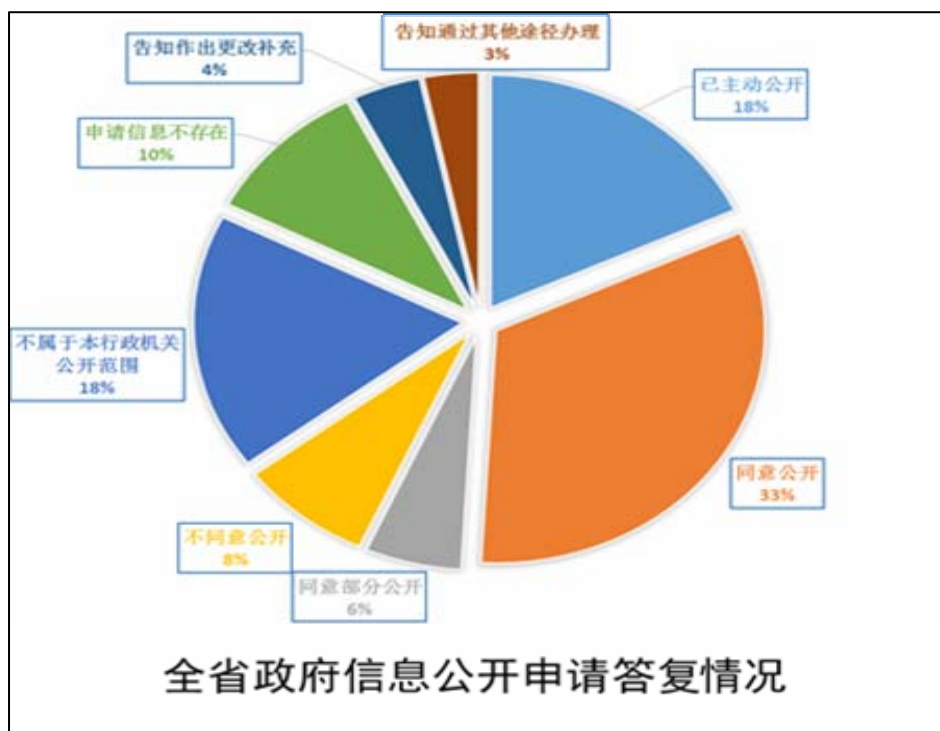
不同意公开 1433 件，占 8%；

不属于本行政机关公开范围 3178 件，占 17.8%；

申请信息不存在 1802 件，占 10.1%；

告知作出更改补充 725 件，占 4.1%；

告知通过其他途径办理 589 件，占 3.3%。

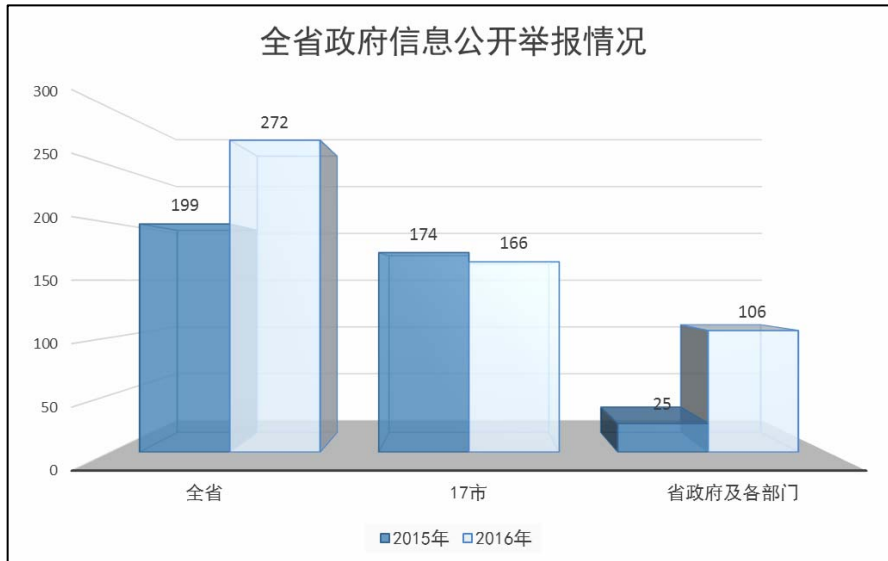


在不同意公开的 1433 件中，涉及国家秘密的 42 件，商业秘密的 31 件，个人隐私的 74 件，危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定的 16 件，不属于《条例》所指政府信息的 1095 件，法律法规规定的其他情形的 175 件。

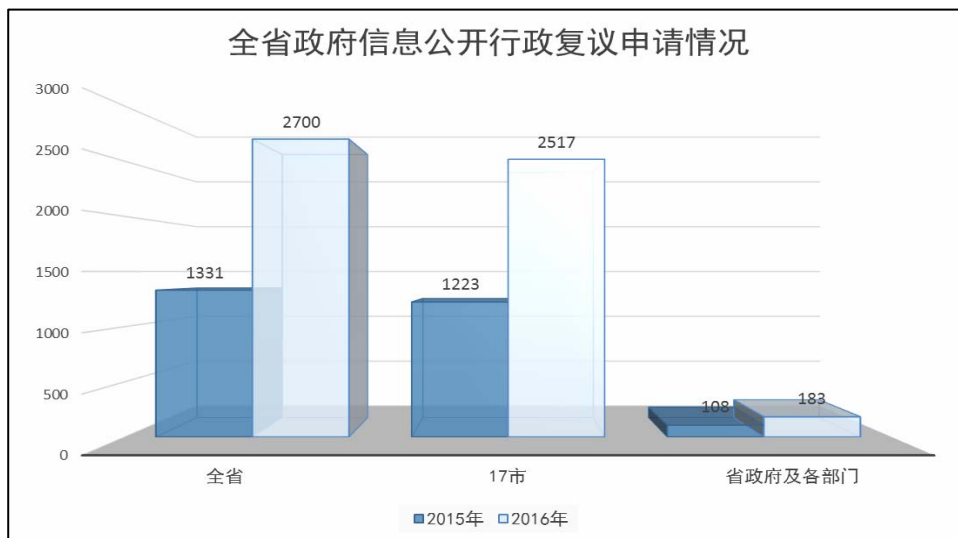
（三）收费和减免情况。本年度，全省各级政府和县级以上政府部门依申请公开政府信息没有收取任何费用。

四、因政府信息公开出现的举报、行政复议和行政诉讼情况

本年度，全省因公民、法人和其他组织认为行政机关不依法履行政府信息公开义务而提起举报 272 件，同比增长 36.7%。其中，省政府及各部门收到举报 106 件，同比增长 324%；17 市收到举报 166 件，同比减少 4.6%。

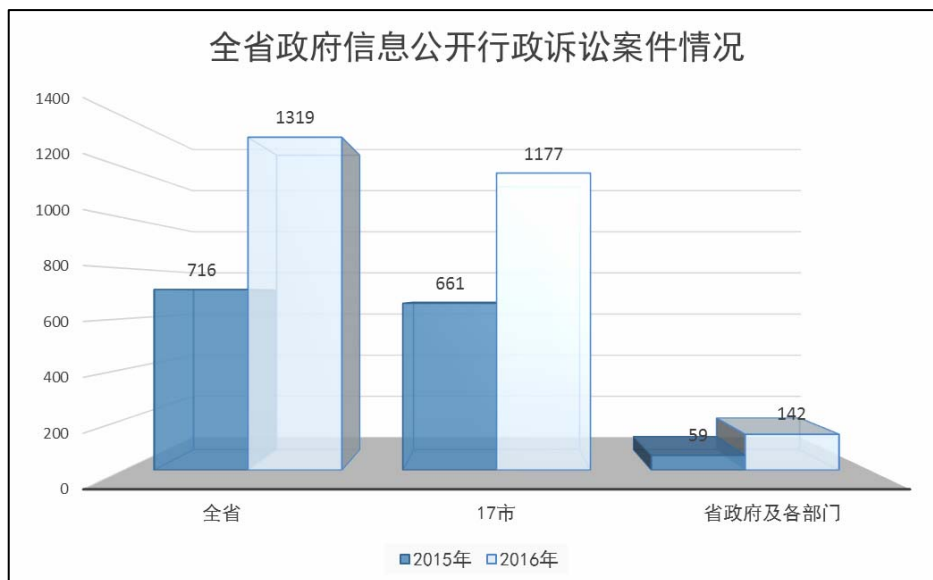


全省各级政府和县级以上政府部门因政府信息公开被申请行政复议 2700 件，同比增长 102.9%。其中，维持原行政行为 1688 件、纠错 447 件、其他情况（指行政复议申请中除已办结的维持具体行政行为和被依法纠错以外的情形，如驳回等）565 件，分别占 62.5%、16.6%、20.9%。



全省因公民、法人和其他组织认为行政机关政府信息公开工作具体行政行为侵犯其合法权益，提起行政诉讼 1319 件，同比增长 84.2%。其中，审判机关维持原具体行政行为或者驳回原告诉讼请求 773 件、纠错 200 件、其他情况（指

除维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求和被依法纠错以外的情形，如裁定不予受理、裁定驳回起诉、裁定按撤诉处理等）346件，分别占58.6%、15.2%、26.2%。



五、政府信息公开保密审查情况

全省各级政府和县级以上政府部门认真落实《中华人民共和国保守国家秘密法》和《山东省政府信息公开保密审查办法（试行）》等规定，严格遵循“谁公开谁审查、谁审查谁负责”“先审查、后公开”和“一事一审”原则，指定专门机构或个人负责，全力做好需公开信息的保密审查工作。认真落实公开属性源头认定机制，以省政府或省政府办公厅名义制发的文件在正文上对公开属性进行明确标识。制定实施《山东省人民政府办公厅政府信息公开保密审查工作规定》，明确了保密审查工作内容、



程序、职责等。组织开展了山东省政府信息公开系统保密检查，指导省直各部门进一步完善政府信息公开保密审查工作制度，并对以往发布信息逐一审查公开属性，确保“零涉密”。各市也都进一步完善了信息公开保密审查机制，并定期对政府系统信息公开保密工作进行检查。

六、主要问题和改进措施

（一）主要问题

政府信息公开工作与建设法治政府的新要求、人民群众的新期待，还存在一些差距。一是专职工作机构有待健全；二是“五公开”力度有待加强；三是解读回应能力有待提高；四是依申请公开制度保障有待完善。

（二）改进措施

一是健全领导体制机制。加快调整山东省政务公开领导小组，健全组织协调机制。各市各部门建立健全政务公开工作专门机构，配齐配强专职人员。强化考核机制，全省政务公开工作考核纳入全省科学发展观绩效考核。

二是推进“五公开”工作落实机制。建立“五公开”配套措施，把“五公开”要求落实到公文办理程序和会议办理程序；建立完善利益相关方、公众代表、专家、媒体等列席政府有关会议的制度，通过网络、新媒体直播等平台向社会公开涉及公众利益的电视电话会议。全面推动各市各部门对“五公开”工作的落实。积极探索基层政务公开标准化规范化试点，

选好试点单位，做细试点方案，探索总结可复制、可推广的标准化规范化公开模式。

三是创新解读回应机制。充分发挥各级政府和省政府部门主要负责人“第一解读人和责任人”的作用，充分利用新闻发布会（吹风会）等方式，带头解读政策性文件，主动回应重大舆论关切，释放信号，引导预期；按照“谁起草、谁解读”原则，做到政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署。进一步优化舆情监测、报送、办理流程，建立健全舆情工作联动机制和舆情顾问团队，提高舆情回应水平。

四是规范依申请公开办理机制。根据国办即将修订的《条例》情况，尽快修订《办法》，完善制度保障，进一步畅通依申请公开受理渠道，制定完善统一规范流程标准，严谨规范答复形式，依法保障公众合理的信息需求。

- 附件：1. 山东省省级政府信息公开情况统计表
2. 山东省全省政府信息公开情况统计表

山东省人民政府

2017年3月

附件 1:

山东省省级政府信息公开情况统计表

(2016 年度)

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况		
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计 1 条)	条	209234
其中: 主动公开规范性文件数	条	400
制发规范性文件总数	件	363
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1. 政府公报公开政府信息数	条	1840
2. 政府网站公开政府信息数	条	152655
3. 政务微博公开政府信息数	条	64498
4. 政务微信公开政府信息数	条	21833
5. 其他方式公开政府信息数	条	39966
二、回应解读情况		
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)	次	2502
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况		
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	207
其中: 主要负责同志参加新闻发布会次数	次	38
2. 政府网站在线访谈次数	次	235
其中: 主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	70
3. 政策解读稿件发布数	篇	4104
4. 微博微信回应事件数	次	2060
5. 其他方式回应事件数	次	2718
三、依申请公开情况		
(一) 收到申请数	件	2555
1. 当面申请数	件	220
2. 传真申请数	件	8

3. 网络申请数	件	982
4. 信函申请数	件	1345
(二) 申请办结数	件	2535
1. 按时办结数	件	2460
2. 延期办结数	件	75
(三) 申请答复数	件	2538
1. 属于已主动公开范围数	件	400
2. 同意公开答复数	件	760
3. 同意部分公开答复数	件	219
4. 不同意公开答复数	件	203
其中：涉及国家秘密	件	6
涉及商业秘密	件	1
涉及个人隐私	件	5
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	9
不是《条例》所指政府信息	件	143
法律法规规定的其他情形	件	39
5. 不属于本行政机关公开数	件	308
6. 申请信息不存在数	件	450
7. 告知作出更改补充数	件	64
8. 告知通过其他途径办理数	件	134
四、行政复议数量	件	183
(一) 维持具体行政行为数	件	163
(二) 被依法纠错数	件	15
(三) 其他情形数	件	5
五、行政诉讼数量	件	142
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	108
(二) 被依法纠错数	件	16
(三) 其他情形数	件	18
六、举报投诉数量	件	106
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况		
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	33

(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	52
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	249
1. 专职人员数 (不包括政府公报及政府网站工作人员数)	人	38
2. 兼职人员数	人	211
(四) 政府信息公开专项经费 (不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费)	万元	90.5
九、政府信息公开会议和培训情况		
(一) 召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	72
(二) 举办各类培训班数	次	59
(三) 接受培训人员数	人次	6654

附件:2:

山东省全省政府信息公开情况统计表

(2016 年度)

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况		
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计 1 条)	条	2589591
其中: 主动公开规范性文件数	条	2462
制发规范性文件总数	件	2432
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1. 政府公报公开政府信息数	条	10884
2. 政府网站公开政府信息数	条	1884937
3. 政务微博公开政府信息数	条	432934
4. 政务微信公开政府信息数	条	246614
5. 其他方式公开政府信息数	条	486685
二、回应解读情况		
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)	次	163446
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况		
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	2087
其中: 主要负责同志参加新闻发布会次数	次	653
2. 政府网站在线访谈次数	次	3867
其中: 主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	1577
3. 政策解读稿件发布数	篇	24454
4. 微博微信回应事件数	次	76372
5. 其他方式回应事件数	次	234242
三、依申请公开情况		
(一) 收到申请数	件	18097
1. 当面申请数	件	2653
2. 传真申请数	件	169

3. 网络申请数	件	7793
4. 信函申请数	件	7482
(二) 申请办结数	件	17860
1. 按时办结数	件	17302
2. 延期办结数	件	558
(三) 申请答复数	件	17880
1. 属于已主动公开范围数	件	3239
2. 同意公开答复数	件	5870
3. 同意部分公开答复数	件	1044
4. 不同意公开答复数	件	1433
其中：涉及国家秘密	件	42
涉及商业秘密	件	31
涉及个人隐私	件	74
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	16
不是《条例》所指政府信息	件	1095
法律法规规定的其他情形	件	175
5. 不属于本行政机关公开数	件	3178
6. 申请信息不存在数	件	1802
7. 告知作出更改补充数	件	725
8. 告知通过其他途径办理数	件	589
四、行政复议数量	件	2700
(一) 维持具体行政行为数	件	1688
(二) 被依法纠错数	件	447
(三) 其他情形数	件	565
五、行政诉讼数量	件	1319
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	773
(二) 被依法纠错数	件	200
(三) 其他情形数	件	346
六、举报投诉数量	件	272
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况		
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	3901

(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	6720
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	14548
1. 专职人员数 (不包括政府公报及政府网站工作人员数)	人	3356
2. 兼职人员数	人	11192
(四) 政府信息公开专项经费 (不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费)	万元	1163.755
九、政府信息公开会议和培训情况		
(一) 召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	1601
(二) 举办各类培训班数	次	1395
(三) 接受培训人员数	人次	61144